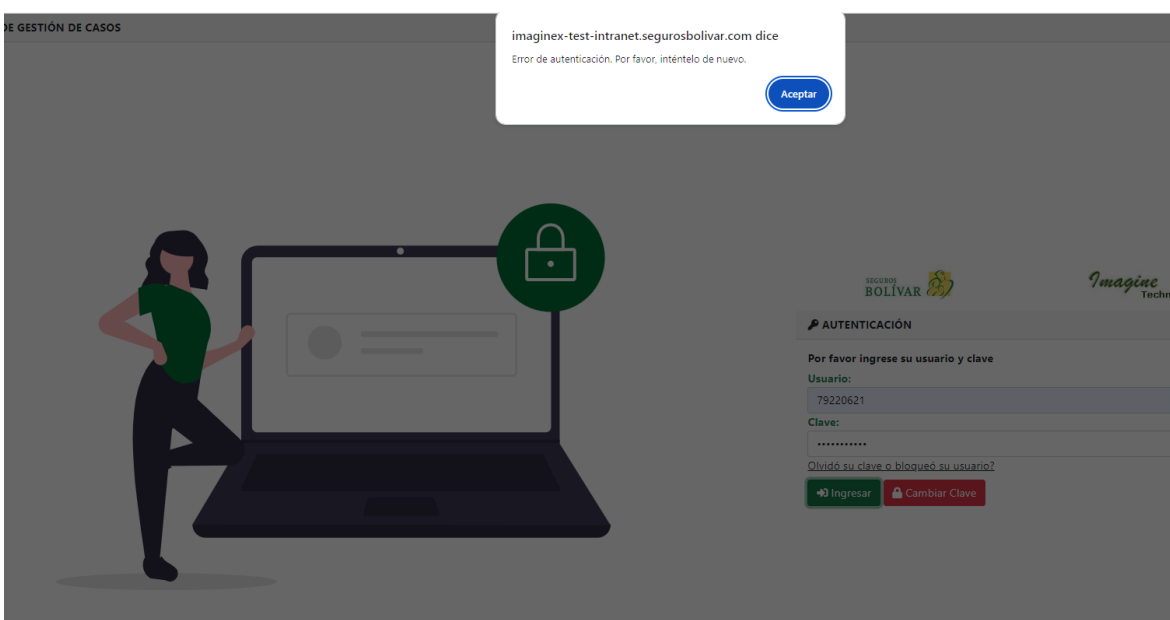


INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA – APLICATIVO IMAGINE.

Paso 1 – Error al iniciar sesión

Si el usuario o la contraseña son incorrectos, el aplicativo mostrará el mensaje: **“Error de autenticación. Por favor, inténtelo de nuevo.”** Corrija los datos e intente nuevamente. Recuerde que después de 3 intentos fallidos su usuario será bloqueado.



Paso 2 – Usuario bloqueado

Cuando el usuario queda bloqueado, el aplicativo muestra: **“Error de autenticación. Por favor, inténtelo de nuevo o restablezca su contraseña si es necesario.”** Haga clic en **“Aceptar”** para ser redirigido al módulo de cambio de contraseña.

- La contraseña debe contener mínimo 8 caracteres
- La contraseña debe contener minimo una mayúscula y al menos dos números incluidos que no se deben encontrar al principio ni al final.
- Su usuario será bloqueado después de tres intentos fallidos.
- Su contraseña caduca cada 90 días.
- Su usuario será bloqueado después de 30 días de inactividad.

Paso 4 – Olvidó su contraseña o usuario bloqueado

Si no recuerda su contraseña, haga clic en “Olvidó su clave o bloqueó su usuario?”



SEGUROS BOLÍVAR  Imagine Technologies

AUTENTICACIÓN

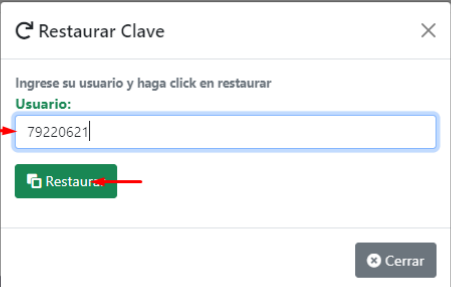
Por favor ingrese su usuario y clave

Usuario:

Clave:

[Olvidó su clave o bloqueó su usuario?](#)

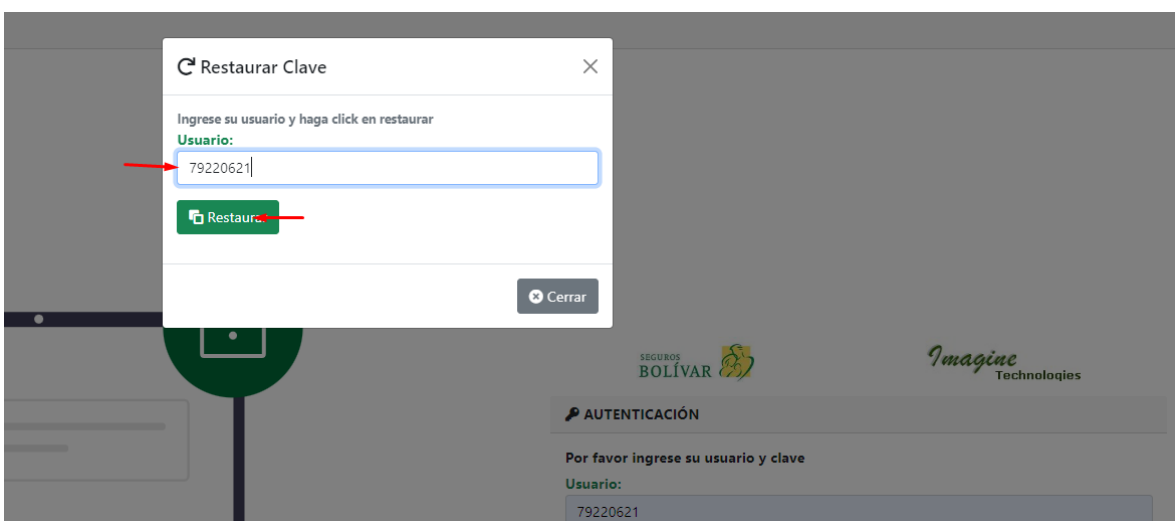
Ingrese su **usuario** y haga clic en “**Restaurar**”. El aplicativo enviará una contraseña temporal de **6** dígitos al correo registrado.



Restaurar Clave

Ingrese su usuario y haga click en restaurar

Usuario:



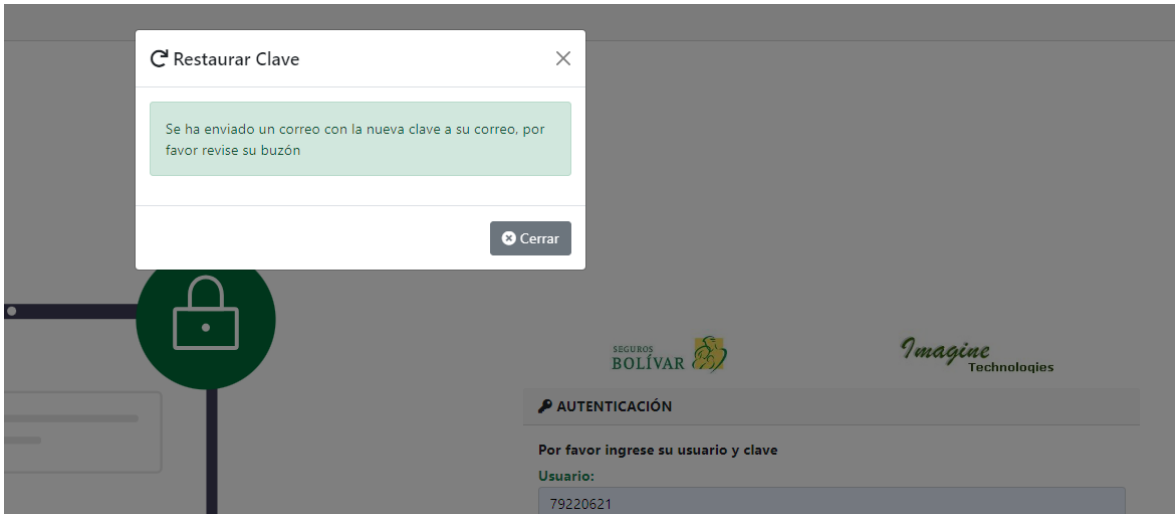
SEGUROS BOLÍVAR  Imagine Technologies

AUTENTICACIÓN

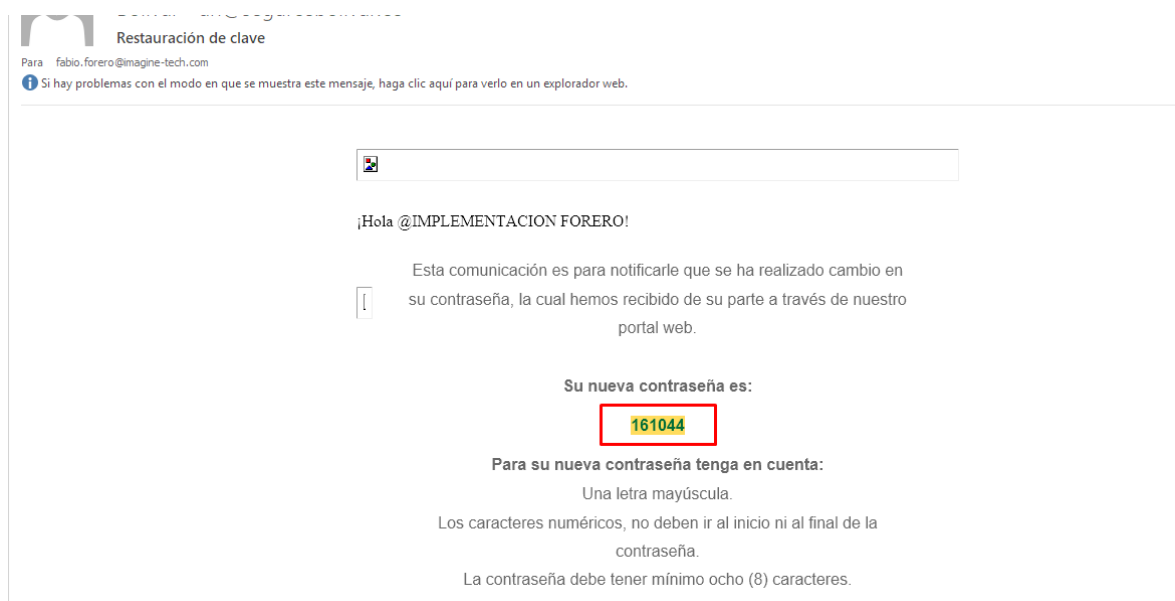
Por favor ingrese su usuario y clave

Usuario:

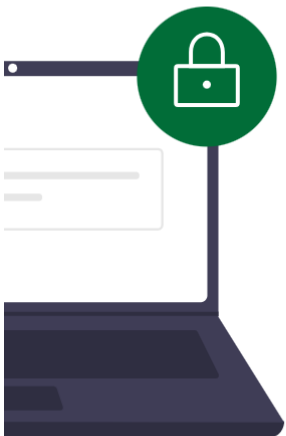
El aplicativo confirmará: **“Se ha enviado un correo con la nueva clave a su correo, por favor revise su buzón.”**



Revise su correo: recibirá una contraseña numérica temporal de 6 dígitos (ej. 161044). Úsela para ingresar al aplicativo.



Ingresa al aplicativo con esa contraseña temporal.



SEGUROS BOLÍVAR  Imagine Technologies

AUTENTICACIÓN

Por favor ingrese su usuario y clave

Usuario:
79220621

Clave:
.....

[Olvidó su clave o bloqueó su usuario?](#)

 Ingresar  Cambiar Clave

El sistema mostrará nuevamente un mensaje de error de autenticación.

imaginex-intranet.segurosbolivar.com dice

Error de autenticación. Por favor, inténtelo de nuevo o restablezca su contraseña si es necesario.

[Aceptar](#)

SEGUROS BOLÍVAR  Imagine Technologies

AUTENTICACIÓN

Por favor ingrese su usuario y clave

Usuario:
79220621

Clave:
.....

[Olvidó su clave o bloqueó su usuario?](#)

Paso 5 – Cambio de contraseña con clave temporal

Al aceptar el mensaje de error de autenticación el aplicativo lo redirigirá al módulo de cambio de contraseña.

Complete los campos del módulo de cambio de contraseña y haga clic en “**Enviar**”:

- **Usuario:** nombre de usuario asignado por el administrador.
- **Clave actual:** contraseña temporal de 6 dígitos recibida por correo (ej. 161044).
- **Nueva clave:** nueva contraseña según los requisitos mínimos.
- **Confirmar clave:** repita la nueva contraseña.

MODULO DE CAMBIO DE CONTRASEÑA - IMAGINE

CAMBIAR CONTRASEÑA

Por favor ingrese los datos usuario y contraseña

Usuario:
79220621

Clave Actual:
.....

Nueva Clave:
.....

Confirme Clave:
.....

deben encontrar al principio ni al final.

➡ ENVIAR ⬅ VOLVER

El aplicativo lo dirigirá al login. Ingrese con su usuario y la nueva contraseña.

Paso 6 – Autenticación de dos factores

Al hacer clic en “**Ingresar**”, seleccione el método de autenticación de dos factores:





AUTENTICACIÓN

Por favor ingrese su usuario y clave

Usuario:

Clave:

[Olvidó su clave o bloqueó su usuario?](#)

Aplicación móvil (Google Authenticator) o código por correo electrónico. Descargue la guía de ingreso disponible en pantalla.



Selecciona el método de autenticación de dos factores.
Descargar guía de ingreso [Aquí](#)
Actualiza tus datos [Aquí](#)

☐ Aplicación móvil (Google Authenticator)

☒ Enviar código por correo electrónico